

長野市営住宅入居者に係る個人情報の漏えいについて

令和6年7月4日
長野県住宅供給公社

当公社で、長野市営住宅入居者の個人情報が記載された書類を、別の入居者に送付したことによる個人情報の漏えいが発生いたしました

関係者の皆様には、多大なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

今後、このような事態が発生しないよう、情報管理を徹底し、再発防止に努めてまいります。

1 概要

令和6年6月26日に、当公社の担当者が、市営住宅入居者に「収入申告書の提出について」を送付したところ、他の入居者あての住所、氏名、性別、生年月日が記載されている「市営住宅入居者収入申告書」を誤って同封していたことが判明しました。

2 原因

当公社の職員3名が封入作業を行っていたところ、本人分と他の入居者の書類を重ねて折り込んだまま封入し、送付してしまったことによります。

作業手順では、複数名で封入前にリストと書類の突合を行うことや、封入の際は書類が重なっていないかの確認作業を行うこととしていますが、チェックが漏れてしまい、誤送付をしてしまいました。

3 内訳

- (1) 送付総数 2,285通
- (2) 情報流出件数 2件(現時点)

4 再発防止対策

通知等の送付を行う際には、作業手順を確認し、再度このような事象が生じないよう業務のチェック体制を再確認するとともに、改めて個人情報の適正な取扱いに徹底してまいります。

5 本件に関する問い合わせ先

長野県住宅供給公社住宅管理部
(部長) 中島 忠彦 (課長) 倉八 功
電話： 026-227-2322